

# Manual de Seguridad en Campus.

## Medidas generales de seguridad.

Octubre 2012

Dirección Corporativa de Administración.

Aliat Universidades





## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>2</b>
<b>A. SITUACIONES DE RIESGO EN CAMPUS</b> .....	<b>3</b>
1. AMENAZA DE BOMBA.....	3
2. EXTORSIÓN TELEFÓNICA.....	5
3. ENFRENTAMIENTO CON ARMAS DE FUEGO EN LA PERIFERIA DEL CAMPUS.....	6
4. SECUESTRO.....	8
5. ROBO A MANO ARMADA.....	11
6. ROBO DE VEHÍCULOS.....	13
7. AGRESIÓN SEXUAL.....	15
8. SITUACIÓN DE INCENDIO.....	16
<b>B. SITUACIONES DE RIESGO AMBIENTAL</b> .....	<b>18</b>
9. SISMO.....	18
10. CONTINGENCIA METEOROLÓGICA.....	20
<b>C. MEDIDAS PREVENTIVAS</b> .....	<b>22</b>
11. IDENTIFICACIÓN DE UN FILTRO DE REVISIÓN DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES.....	22
12. PREVENCIÓN DE DELITOS CIBERNÉTICOS.....	23
<b>TELÉFONOS DE EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL</b> .....	<b>24</b>



## Introducción

Para **Aliat Universidades**, es fundamental propiciar y promover una cultura de la seguridad en sus instalaciones, con la finalidad de garantizar que la Comunidad Universitaria conviva en un ambiente de resguardo y comodidad dentro y fuera de las mismas.

Es por ello que, en el presente manual se exponen las medidas generales de seguridad para prevenir riesgos así como la forma de actuar ante su presencia.

**Le invitamos a leer este manual para conocer y aplicar las recomendaciones respectivas en búsqueda de su seguridad.**



Octubre 2012.



# A. Situaciones de riesgo en Campus

## 1. AMENAZA DE BOMBA.

### ✓ QUÉ HACER CUANDO SE RECIBE UNA AMENAZA DE BOMBA.

- ⇒ Las amenazas se deben atender siempre como ciertas, recabando la mayor información posible, por ejemplo:
  - Lugar en el que se encuentra la bomba,
  - Tiempo en el que estallará,
  - Clase de bomba,
  - Razones por las que se realiza la amenaza,
  - Quién la realiza.
- ⇒ Se deberá poner especial atención en el timbre de voz e identificar el sexo, si manifiesta nerviosismo o risa, si se escuchan otras personas con ella, ruidos del ambiente de fondo, etc.
- ⇒ Al finalizar la llamada de amenaza, deberá contactar de inmediato a los Directivos del Campus y llamar vía telefónica a las Autoridades al 069.
- ⇒ Actuar con prontitud y cautela sin entrar en pánico, mostrando calma y tranquilidad frente alumnos, padres de familia y personal.
- ⇒ Seguir las indicaciones de repliegue y desalojo que dicten las autoridades.
- ⇒ En caso de localizar el objeto o paquete sospechoso, evitar tocarlo, aislar la zona y notificar a las Autoridades.

### ✓ POSTERIOR A LA AMENAZA DE BOMBA.

#### ➤ SI NO HAY EXPLOSIÓN:

- ⇒ Mantener la calma y atender las indicaciones de las Autoridades.

# Manual de Seguridad en Campus.



## Medidas generales de seguridad.

### Aliat Universidades

- ⇒ Regresar a las instalaciones sólo hasta que les sea indicado por las Autoridades y Protección Civil.

### ➤ SI HAY EXPLOSIÓN:

- ⇒ Mantenerse en calma y alejados de la zona de riesgo.
- ⇒ Permitir las maniobras de Protección Civil y demás Autoridades.
- ⇒ Regresar a las instalaciones sólo hasta que les sea indicado por las Autoridades y Protección Civil.

### ✓ MEDIDAS DE PREVENCIÓN.

- ⇒ Controlar el acceso de personas externas al Campus.
- ⇒ Mantener ordenadas las áreas de trabajo con el fin de facilitar la detección de objetos o paquetes extraños, cuyas principales características son:
  - ✓ Se encuentran sellados con cinta adhesiva.
  - ✓ Se puede identificar la presencia de polvos o sustancias extrañas.
  - ✓ Se detectan cables u olores extraños.
  - ✓ Correspondencia con destinatario incompleto o errores ortográficos.
- ⇒ Localizar las zonas del Campus que pueden servir para ocultar objetos y prestar atención en bolsas, cajas, portafolios, mochilas sospechosas, inusuales o fuera de lugar que estén descoloridas, manchadas, emitan ruido u olores extraños.
- ⇒ Al identificar un objeto sospechoso, notificar la ubicación a los Directivos del Campus y a Protección Civil.





## 2. EXTORSIÓN TELEFÓNICA.

### ✓ QUÉ HACER ANTE LA EXTORSIÓN TELEFÓNICA.

- ⇒ Conservar la calma e identificar el número del que le están hablando.
- ⇒ Al momento de comprender que se trata de un intento de extorsión, cortar la llamada indicando que no se escucha bien y dejar descolgado el teléfono.
- ⇒ Por ningún motivo proporcionar información personal.

### ✓ POSTERIOR AL INTENTO DE EXTORSIÓN TELEFÓNICA.

- ⇒ Si le fue solicitada alguna cantidad “No efectuar ningún depósito de dinero”.
- ⇒ Localizar de inmediato a la supuesta víctima y alertarlo sobre la llamada recibida para extremar precauciones.
- ⇒ Llamar para informar y solicitar ayuda al 066 y/o 089.
- ⇒ Seguir las indicaciones de la Autoridad.
- ⇒ Denunciar ante el Ministerio Público.



### ✓ MEDIDAS DE PREVENCIÓN.

- ⇒ Proteger la información de los alumnos, personal docente y administrativo en todo momento.
- ⇒ No aceptar entrevistas por parte de desconocidos.
- ⇒ Asegurar que la información publicada en redes sociales no sea de carácter personal.
- ⇒ Informarse acerca de los mecanismos utilizados por los delincuentes para extorsionar.



### 3. ENFRENTAMIENTO CON ARMAS DE FUEGO EN LA PERIFERIA DEL CAMPUS.

#### ✓ CÓMO REACCIONAR DURANTE UN ENFRENTAMIENTO.

- ⇒ Mantener la calma y permanecer en el salón, alejándose de puertas y ventanas.
- ⇒ Quienes se encuentren fuera del aula deberán buscar el espacio seguro más cercano o permanecer quietos y protegidos donde están.
- ⇒ Si se encuentra fuera del Campus tírese al piso, de preferencia boca abajo, con los brazos extendidos y sin levantar la cabeza.
- ⇒ Ayudar a los compañeros vulnerables: los que tengan alguna discapacidad o los que hayan entrado en pánico.
- ⇒ No gritar, no correr, no tomar fotografías o video.
- ⇒ Evitar el contacto visual con los agresores.
- ⇒ En caso de encontrarse dentro de su automóvil, manténgase en el piso del mismo o si se encuentra fuera de él cúbrase en las llantas delanteras.
- ⇒ Ponerse en contacto vía telefónica con las autoridades de Seguridad Pública al 066 inmediatamente.
- ⇒ Seguir las indicaciones que la Autoridad proporcione.
- ⇒ Por ningún motivo se debe evacuar el campus durante el tiroteo, si en esos momentos hubiese padres de familia fuera de las Instalaciones, se deberá hacerlos pasar y llevarlos a un lugar seguro en caso de que sea posible.

## Manual de Seguridad en Campus.

Medidas generales de seguridad.

Aliat Universidades



### ✓ POSTERIOR AL ENFRENTAMIENTO.

- ⇒ Seguir las indicaciones de las Autoridades.
- ⇒ En caso de resultar herido pedir ayuda a la persona que se encuentre más cercana.

EN CASO DE RESULTAR ILESO Y TENER CONOCIMIENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS APOYE A LAS PERSONAS HERIDAS EN TANTO LLEGA LA AYUDA CORRESPONDIENTE TOMANDO EN CUENTA LO SIGUIENTE:

- ⇒ Si la persona yace en el piso inconsciente, no permita que la muevan.
- ⇒ Si la persona yace en el piso consciente, pídale que no se mueva hasta que llegue la ayuda.
- ⇒ No proporcione ninguna clase de alimentos, bebidas ni medicamentos.
- ⇒ Permanezca con la persona hasta que llegue la ayuda.

### ✓ MEDIDAS DE PREVENCIÓN:

- ⇒ A las Autoridades del Campus se les recomienda diseñar o seleccionar actividades recreativas que eviten la tensión del alumno durante los enfrentamientos.
- ⇒ Sensibilizar a los alumnos sobre la forma de proteger su seguridad durante enfrentamientos.







### 4. SECUESTRO.

#### ✓ QUÉ HACER EN CASO DE RECIBIR UNA AMENAZA DE SECUESTRO.

##### ➤ SI SE ES CONTACTADO VÍA TELEFÓNICA POR EL DELINCUENTE.

- ⇒ Cualquier llamada de teléfono o carta amenazadora debe ser reportada a los Directivos del Campus y vía telefónica a las Autoridades al 069, aun cuando parezca tratarse de un engaño.
- ⇒ Si es una llamada telefónica es esencial obtener tanta información como sea posible, cualquier pista puede acelerar el rescate en caso de que este sea verdadero.
- ⇒ Es importante que no se exija el hablar con la persona que ha sido secuestrada.
- ⇒ Debe evitarse realizar amenazas o promesas al delincuente.
- ⇒ Debe cortar la llamada y comunicarse a las autoridades.

##### ➤ SI FUERA ESPECTADOR DEL INTENTO DE SECUESTRO.

- ⇒ Al percatarse de una situación de secuestro, deberá comunicarla al Directivo de más alto rango que se encuentre en el Campus.
- ⇒ El directivo deberá reportar la situación vía telefónica a las Autoridades.
- ⇒ Las puertas de ingreso a la institución deberán de cerrarse inmediatamente para evitar que el secuestrador se dé a la fuga.
- ⇒ Como espectadores de esta situación, deberán buscar resguardo en los salones cercanos o tirarse al piso pecho tierra.
- ⇒ Cuando sea posible aléjese del lugar donde ocurre el intento de secuestro y exhorte a las personas cercanas a hacer lo mismo.

## Manual de Seguridad en Campus.



### Medidas generales de seguridad.

#### Aliat Universidades

- ⇒ En caso de que el secuestrador lo tome como rehén, no oponga resistencia.
- ⇒ Acatar las indicaciones de las Autoridades una vez que tomen el control de la situación.

#### ➤ SI SE ES LA VÍCTIMA DE SECUESTRO.

- ⇒ Mantenga la calma para evitar el uso de violencia.
- ⇒ Preste atención a los detalles en su entorno, podrían ayudarle a escapar o a identificar a los secuestradores posteriormente.
- ⇒ Evite el vínculo con los delincuentes.
- ⇒ Confíe en la policía, sus negociadores están preparados para estas situaciones.

#### ✓ DESPUÉS DE LA LLAMADA DE SECUESTRO.

- ⇒ Notificar a la policía, trate de localizar a la persona presuntamente secuestrada. Puede que la llamada sea un engaño o que alguna falla haya impedido el secuestro.
- ⇒ Seguir las indicaciones de las Autoridades.
- ⇒ Evitar negociaciones por cuenta propia.

#### ✓ MEDIDAS DE PREVENCIÓN:

- ⇒ No permanecer en el Campus después del horario de clases.
- ⇒ Ubicar los módulos de policía o vigilancia circundantes al Campus.
- ⇒ Cambiar continuamente las rutas de desplazamiento al Campus.
- ⇒ Evite acercarse a algún vehículo cuando le soliciten información.

## Manual de Seguridad en Campus.

### Medidas generales de seguridad.

#### Aliat Universidades



- ⇒ No permita que le aborden personas desconocidas.
  - ⇒ Este siempre atento examinando detalladamente el entorno.
  - ⇒ Nunca proporcione ningún tipo de datos a desconocidos.
  - ⇒ Si alguna cosa o persona le inquieta, evítela o retírese del lugar.
  - ⇒ En la calle camine en el sentido opuesto a la circulación vial para evitar que un vehículo, motocicleta o bicicleta se le acerque sorpresivamente por detrás.
- **AL ACUDIR A PRÁCTICAS QUE POR SU NATURALEZA SE REALICEN FUERA DEL CAMPUS.**
- ⇒ Mantener cerrado el medio que se utilice para el traslado de los alumnos.
  - ⇒ El conductor y responsables de la práctica deberán permanecer atentos para detectar si alguien los sigue.
  - ⇒ En caso de detectar que los siguen, reportar vía telefónica la situación a las Autoridades al 066.
  - ⇒ Mantenerse integrados al grupo en todo momento.
- **EN AUTOMÓVIL:**
- ⇒ Llevar los vidrios de su vehículo completamente cerrados.
  - ⇒ Tratar de no estacionarse en la calle.
  - ⇒ Al sospechar que le siguen, avisar a las autoridades vía telefónica al 066.





### 5. ROBO A MANO ARMADA

#### ✓ SI SE ES VÍCTIMA DE ESTE DELITO SE RECOMIENDA LO SIGUIENTE.

- ⇒ Permanecer tranquilo.
- ⇒ Obedecer las instrucciones del asaltante, por ningún motivo trate de retener sus pertenencias.
- ⇒ No oponer resistencia y más aún si los asaltantes portan algún tipo de armas.
- ⇒ Su seguridad es la prioridad principal, base todas sus actividades y decisiones en su seguridad y la de sus compañeros.
- ⇒ No mire directamente a los ojos del asaltante.
- ⇒ Por ningún motivo persiga al asaltante.
- ⇒ De ser posible observe el aspecto físico y la forma de vestir del asaltante (incluyendo características físicas y rasgos personales).
- ⇒ Si escapan en un vehículo memorice o anote placa, marca, modelo y color del mismo.
- ⇒ Sólo si es posible pida ayuda.

#### ✓ DESPUÉS DE UN ASALTO A MANO ARMADA.

- ⇒ Informe a las Autoridades.
- ⇒ No toque ningún objeto con los cuales tuvo contacto el asaltante.
- ⇒ Trate de recordar al asaltante para describir a las autoridades la apariencia del mismo.

#### ✓ SE RECOMIENDAN LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE PREVENCIÓN.

- ⇒ No ser ostentoso y tratar asuntos personales discretamente.

## Manual de Seguridad en Campus.

Medidas generales de seguridad.

Aliat Universidades



- ⇒ No traer dinero en grandes cantidades.
- ⇒ Observe constantemente su entorno, brinde mayor atención a cualquier persona con conductas extrañas.
- ⇒ Camine por calles iluminadas y transitadas.
- ⇒ Busque caminar en sentido contrario a la circulación vehicular, evite caminar cerca de la pared.
- ⇒ Si percibe que es perseguido, inmediatamente debe cambiar de acera y trayectoria.
- ⇒ Evite detenerse a platicar con personas desconocidas.





## 6. ROBO DE VEHÍCULOS.

### ✓ SI SE ES VÍCTIMA DE ROBO DE VEHÍCULO CON VIOLENCIA SE RECOMIENDA.

- ⇒ No resistirse al robo, con ello evitará un trato violento, lo más importante es su seguridad.
- ⇒ Trate de mantener la calma.
- ⇒ En caso de que el delincuente le pida que descienda del automóvil, inmediatamente debe salir y dirigirse a la parte posterior del vehículo.
- ⇒ Si el asaltante pide que conduzca, es importante que se mantenga tranquilo y obediente, manténgase pendiente del camino que está tomando, con esto logrará ponerse en un sitio seguro si lo abandonan en algún lugar.

### ✓ DESPUÉS DE UN ROBO DE VEHÍCULO CON VIOLENCIA SE RECOMIENDA.

- ⇒ Levantar el acta inmediatamente ante el Ministerio Público más cercano.
- ⇒ En caso de que el vehículo este asegurado, repórtelo a la compañía aseguradora.

### ✓ MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL ROBO DE AUTOMÓVIL.

#### ➤ AL CONDUCIR.

- ⇒ Antes de subir al vehículo observe el entorno, revise el interior, una vez adentro ponga los seguros de inmediato.
- ⇒ Por ningún motivo permita subir a personas desconocidas.
- ⇒ No baje los vidrios en los semáforos o si se encuentra en un tráfico denso.

## Manual de Seguridad en Campus.

### Medidas generales de seguridad.

#### Aliat Universidades



- ⇒ No ponga sus pertenencias en lugares visibles desde el exterior.
- ⇒ No se acerque demasiado al vehículo de frente con el fin de poder acelerar y retirarse en caso de algún intento de robo.
- ⇒ Manténgase atento, observe a su alrededor cuando se detenga.
- ⇒ No conteste llamadas telefónicas pues pueden distraerlo.

#### ➤ AL ESTACIONARSE.

- ⇒ Cierre su vehículo con llave y manténgala consigo.
- ⇒ No estacione su vehículo en lugares poco iluminados.
- ⇒ Guarde sus artículos de valor en lugares que no sean visibles desde el exterior.
- ⇒ No guarde en el coche un segundo juego de llaves.
- ⇒ Haga uso de un bastón de seguridad.
- ⇒ No deje su coche en marcha.
- ⇒ Al estacionarse utilice su freno de emergencia.
- ⇒ Observe a su alrededor antes de detenerse, no se detenga si ve algo sospechoso.





## 7. AGRESIÓN SEXUAL.

### ✓ SI ES VÍCTIMA DE UN ACTO DE ABUSO SEXUAL DEBERÁ.

- ⇒ Mantenerse en un lugar concurrido.
- ⇒ Contactar inmediatamente a alguna persona que pueda ayudarlo: un familiar, un amigo, policía, profesor, etc.
- ⇒ No se cambie de ropa, ni se duche; no destruya ninguna posible prueba como muestras en la ropa o en el cuerpo e incluso en el lugar de los hechos.
- ⇒ No coma ni beba nada.
- ⇒ Denunciar el hecho ante el Ministerio Público
- ⇒ Acuda al hospital más cercano para que le realicen un examen ginecológico en caso de ser mujer o un peritaje médico y certificado de lesiones en caso de ser hombre.
- ⇒ Busque el apoyo de personas en las que pueda confiar y compartir sus sentimientos, amigos o familiares, etc.

### ✓ PARA EVITAR SER VÍCTIMA SIGA LAS SIGUIENTES MEDIDAS PREVENTIVAS.

- ⇒ Evitar caminar sola/o por lugares solitarios y oscuros.
- ⇒ No permanecer en salones vacíos, canchas, áreas solitarias y alejadas de las aulas.
- ⇒ No acudir a los baños alejados o solitarios.
- ⇒ Si detecta que alguien le sigue, le intimida o agrede verbalmente, no responda a las agresiones, diríjase a un lugar seguro y reporte los hechos a las autoridades del Campus.







## 8. SITUACIÓN DE INCENDIO.

### ✓ DURANTE EL INCENDIO.

- ⇒ Conservar la calma, dar la señal de alarma y evacuar el Campus en completo orden.
- ⇒ No permitir el reingreso a las instalaciones de alumnos o personal al Campus una vez evacuados.
- ⇒ Si sabe usar el extintor y se trata de un conato (fuego localizado en un solo lugar que no produce demasiado calor ni demasiado humo), combátalo.
- ⇒ Si se trata de un incendio (fuego extendido con mucho humo y calor), reporte la emergencia vía telefónica a los Bomberos al 088 y aléjese de la zona de riesgo.
- ⇒ En caso de haber humo, cubrirse la nariz y boca con un trapo de preferencia mojado y desplácese a gatas lo más cerca posible del piso.
- ⇒ Evite que el fuego se extienda cerrando puertas y ventanas.
- ⇒ Antes de abrir un puerta verifique que la chapa no esté caliente, si es así es probable que del otro lado haya fuego, no debe abrirla.
- ⇒ Cierre los suministros de gas y energía eléctrica si estos se encuentran a su alcance.
- ⇒ Si el fuego obstruye la salida, trate de conservar la calma y colóquese en el lugar más seguro.
- ⇒ Por ningún motivo haga uso de elevadores.
- ⇒ En caso de quedar atrapado pida auxilio precisando el lugar de su ubicación.

## Manual de Seguridad en Campus.

Medidas generales de seguridad.

Aliat Universidades



### ➤ SI POR ALGÚN MOTIVO SU ROPA SE LLEGA A INCENDIAR.

- ⇒ No corra, al hacerlo lo único que logra es avivarlo, tírese al suelo y ruede hasta apagar el fuego.

### ✓ POSTERIOR AL INCENDIO.

- ⇒ Esperar las instrucciones de las Autoridades y Bomberos.
- ⇒ Si el incendio fue en su área, espere a que los Bomberos le indiquen si podrá volver a lugar de trabajo o aula.
- ⇒ Si el incendio no fue en su área, se le indicará en que momento podrá reanudar sus actividades.
- ⇒ No regrese a los edificios hasta que se le indique, esto ocurrirá hasta que hayan sido revisados en su totalidad y se considere que son seguros.
- ⇒ Si se le permite regresar a su lugar de trabajo, una vez en él, realice una inspección visual y si detecta cualquier daño, repórtelo de inmediato.

### ✓ MEDIDAS DE PREVENCIÓN.

- ⇒ De ser posible, instalar alarmas contra incendio en los lugares con material inflamable o eléctrico.
- ⇒ Evite sobrecargar los contactos eléctricos con demasiados aparatos.
- ⇒ Las Autoridades del Campus deberán instalar el número de extintores que le señalen las Autoridades de Protección Civil.
- ⇒ Por ningún motivo se debe almacenar combustible dentro de los Campus.
- ⇒ En el área del laboratorio se deben revisar periódicamente los recipientes de químicos inflamables, así como las tuberías de gas.





# B. Situaciones de riesgo ambiental.

## 9. SISMO.

### ✓ SI SE PRESENTA UN SISMO DURANTE SU ESTADÍA DENTRO DEL CAMPUS SE DEBERÁ.

- ⇒ Conservar la calma, si puede hacerlo tranquilice a las personas de su alrededor.
- ⇒ Aléjese de ventanas, cables de luz y alta tensión, libreros, vitrinas, estantes, espejos y tragaluces u otros muebles que puedan deslizarse o caerse.
- ⇒ Si tiene oportunidad de hacerlo salga rápidamente y en orden del inmueble y colóquese en sitios previamente identificados como seguros, de lo contrario diríjase a alguna esquina, columna o bajo del marco de una puerta o bien, debajo de una mesa o escritorio resistente, cúbrase con ambas manos la cabeza y colóquelas junto a las rodillas.
- ⇒ No utilice elevadores o escaleras y siga las instrucciones de las autoridades.

### ✓ DESPUÉS DE UN SISMO.

- ⇒ Desalojar el inmueble, recordando: no corro, no grito, no empujo.
- ⇒ Desconectar la corriente eléctrica y cerrar los servicios tanto en tuberías de agua como de gas.
- ⇒ Esperar la evaluación de daños de las autoridades para volver a ingresar al Campus.
- ⇒ Permanecer alerta para detectar personas con crisis nerviosas o lesionadas.
- ⇒ Revisar alrededor para detectar posibles riesgos de corto circuito, fugas de gas o agua, conatos de incendio o cualquier otra situación que pueda dañar al personal, alumnos o las instalaciones.

## Manual de Seguridad en Campus.

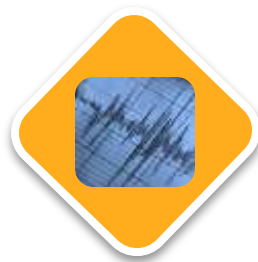
Medidas generales de seguridad.

Aliat Universidades



### ✓ MEDIDAS PREVENTIVAS EN CASO DE SISMO:

- ⇒ Identificar y tener bien definidos lugares seguros, alejados de ventanales y cables de alta tensión.
- ⇒ Todo el personal del Campus debe conocer las áreas de seguridad internas y externas.
- ⇒ Llevar a cabo simulacros preventivos.
- ⇒ Asegurarse de que las puertas y pasillos estén por completo despejados.
- ⇒ Los bordes de los techos deben estar limpios sin objetos como macetas, maderas, etc.
- ⇒ Las instalaciones deben contar con señalizaciones de las rutas de evacuación.
- ⇒ Revisar periódicamente que las instalaciones eléctricas y de gas estén en buenas condiciones.
- ⇒ Contar con un botiquín, un radio y una linterna con pilas.
- ⇒ Siga las indicaciones de las Autoridades en caso ser necesaria una evacuación.





## 10. CONTINGENCIA METEOROLÓGICA.

✓ SI SE PRESENTA ALGÚN FENÓMENO METEOROLÓGICO COMO: LLUVIAS REPENTINAS, INUNDACIONES, TROMBAS Y HURACANES DURANTE SU ESTADÍA EN EL CAMPUS SE DEBERÁ.

- ⇒ Mantenerse informado sobre lo acontecido.
- ⇒ Alejarse de zonas con árboles, estructuras de lámina o con objetos que puedan desprenderse por el viento.
- ⇒ Mantenerse alejado de puertas y ventanas.
- ⇒ Desconectar la corriente eléctrica y cerrar los servicios de agua y gas.
- ⇒ Ubicar y colocarse en el lugar más alto y seguro del Campus.

✓ MEDIDAS DE PREVENCIÓN.

- ⇒ Mantenerse informado sobre las contingencias que se llegarán a presentar y las disposiciones de las autoridades al respecto.
- ⇒ Contar con un antecedente histórico del comportamiento de la zona en temporadas de lluvias.
- ⇒ Contemplar punto de concentración o albergue en casos de desalojo.
- ⇒ En caso de que el Campus por su ubicación se encuentre vulnerable, se recomienda colocar en los espacios de menor riesgo los equipos y objetos de valor.
- ⇒ Ubicar los lugares más altos y seguros del plantel.
- ⇒ Contar con linternas.
- ⇒ Contar con un radio que permita estar informado sobre lo acontecido.

## Manual de Seguridad en Campus.

Medidas generales de seguridad.

Aliat Universidades



### ➤ EN CASO DE INUNDACIÓN.

- ⇒ Evite el contacto con las aguas, podría estar contaminada o eléctricamente cargada.
- ⇒ Evite el agua en movimiento.
- ⇒ Reporte los cables eléctricos caídos y manténgase alejado de ellos.
- ⇒ Regrese a casa hasta que las autoridades indiquen que puede hacerlo.
- ⇒ Si estuvo en contacto con agua de la inundación lávese frecuentemente las manos con jabón y agua limpia.
- ⇒ Sea cuidadoso al entrar a edificios pues pueden tener daños ocultos, principalmente en los cimientos.





## C. Medidas preventivas.

### 11. IDENTIFICACIÓN DE UN FILTRO DE REVISIÓN DE LAS AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES.

- ✓ PARA IDENTIFICAR UN FILTRO DE REVISIÓN SE DEBE VERIFICAR QUE.
  - ⇒ El filtro de revisión cuente con señalamientos antes del mismo (conos de tránsito, luces, letreros).
  - ⇒ Los agentes de seguridad deben estar debidamente identificados portando uniforme, las unidades radio patrullas deben tener las siglas institucionales así como los números económicos correspondientes.
  
- ✓ DURANTE UN FILTRO DE REVISIÓN SE DEBE ACTUAR DE LA SIGUIENTE MANERA.
  - ⇒ Disminuya la velocidad del vehículo hasta detenerse.
  - ⇒ Encienda las luces intermitentes y la luz interior.
  - ⇒ Coloque ambas manos sobre el volante.
  - ⇒ Colabore con las Autoridades.
  - ⇒ Tenga a la mano una identificación.
  - ⇒ No trate de evitar el filtro de revisión.
  - ⇒ Las revisiones del interior del auto, maletas o bultos deben hacerse en su presencia.





## 12. PREVENCIÓN DE DELITOS CIBERNÉTICOS.

### ✓ PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE DELITOS CIBERNÉTICOS SE RECOMIENDA.

- ⇒ Evite dar información personal, familiar o escolar en sitios por internet en donde le sean solicitados.
- ⇒ Instale antivirus y actualícelo con frecuencia.
- ⇒ Antes de publicar información personal verifique que la página sea de confianza.
- ⇒ Configure la privacidad en su perfil de las redes sociales de las que sea parte.
- ⇒ Rechace citas con personas que haya conocido a través de internet.
- ⇒ No envíe fotografías mediante internet a personas desconocidas.
- ⇒ Cree contraseñas alfanuméricas seguras, evitando el uso de tu fecha de cumpleaños, nombres de familiares o mascotas.
- ⇒ Al acudir a un local público para acceder a internet, asegúrese de cerrar la sesión de sus cuentas abiertas así como de borrar el historial de su navegación.
- ⇒ Revise con su antivirus los dispositivos de almacenaje que haya utilizado en locales públicos para acceso a internet.

### ✓ SI ES VÍCTIMA DE ALGÚN DELITO CIBERNÉTICO.

- ⇒ Guarde las evidencias, tales como historiales de conversación y mensajes recibidos.
- ⇒ Contactar a la Secretaría de Seguridad Pública al siguiente correo electrónico: [delitocibernetico\\_pf@ssp.gob.mx](mailto:delitocibernetico_pf@ssp.gob.mx) o al número 01 (55) 1103 6165 en el Distrito Federal.
- ⇒ Presente su denuncia ante el Ministerio Público.





## TELÉFONOS DE EMERGENCIA A NIVEL NACIONAL

Si alguna vez necesita ayuda comuníquese a los teléfonos de emergencia, no olvide decir los siguientes datos en ese momento:

- Su nombre completo,
- Nombre de la calle, número y colonia donde vive, la delegación o municipio al que pertenece y
- El problema que tiene.

066	<i>Emergencias SSP-DF</i>
089	<i>Denuncia anónima.</i>
065	<i>Cruz roja.</i>
068	<i>Central de bomberos.</i>
061	<i>Procuraduría General de Justicia</i>

### **Centro Nacional de Atención Ciudadana (CNAC).**

01 800 440 36 90  
01 800 008 54 00  
088  
53461540

### **Policía Federal (Denuncias del fuero federal y carreteras)**

01800 440 36 90

### **Denuncia Ciudadana (Consejo Ciudadano de Seguridad Pública) contra la extorsión telefónica para el Distrito Federal.**

01(55)5533.5533  
066

**Delito Cibernético correo electrónico:** [delitocibernetico\\_pf@ssp.gob.mx](mailto:delitocibernetico_pf@ssp.gob.mx) o al número en el Distrito Federal 01 (55) 1 103 6165.

**SAPTEL Sistema Nacional de Apoyo, Consejo Psicológico e Intervención en Crisis por Teléfono.** 01800 472.7835 en el Distrito Federal 01(55) 5259 .8121.